

תקנון האתר ותנאי שימוש – Barili Premium

1. מבוא וכללי
 - 1.1. אתר האינטרנט ומערכת ההזמנות של Barili Premium (להלן: "האתר") מופעלים על ידי בריא לי פרימיום, ע.מ. 558505681 (להלן: "החברה").
 - 1.2. הוראות תקנון זה (להלן: "התקנון") מגדירות את מערכת היחסים המשפטית והמסחרית בין החברה לבין כל אדם ו/או תאגיד הגולש באתר, משתמש בשירותיו ו/או מבצע הזמנת מוצרים דרכו (להלן: "הלקוח" או "המשתמש").
 - 1.3. גלישה באתר, שימוש בממשקיו ו/או ביצוע הזמנה מהווים הסכמה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת של הלקוח לכל התנאים המפורטים בתקנון זה. אם אינך מסכים לתנאי מתנאים אלו, הנך מתבקש לחדול באופן מיידי מכל שימוש באתר.
 - 1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות, לעדכן או לתקן תקנון זה מעת לעת, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. הנוסח המחייב של התקנון הוא הנוסח העדכני המפורסם באתר בעת ביצוע הפעולה.
 - 1.5. הניסוח בתקנון זה מופיע בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא פונה לנשים וגברים כאחד.
 - 1.6. השימוש באתר וביצוע רכישות מותרים לבני 18 ומעלה בלבד. ביצוע הזמנה מהווה הצהרה כי הלקוח בגיר וכשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
2. תנאי הזמנה, מועדים וסכום מינימום
 - 2.1. מינימום הזמנה: סכום המינימום המוחלט לביצוע הזמנה באתר ובמערכת ההזמנות עומד על 1,500 ש"ח (אלף וחמש מאות שקלים חדשים). סכום זה כולל מס ערך מוסף (מע"מ) ואינו כולל דמי משלוח.
 - 2.2. לוחות זמנים לביצוע הזמנה: בשל אופי הייצור המוקדם של מגשי האירוח והקייטרינג, חלה חובה לבצע את ההזמנה באתר לפחות 72 שעות (3 ימי עסקים) מראש לפני מועד האספקה המבוקש.
 - 2.3. אירועים בימים ראשון ושני: מובהר במפורש כי הזמנות המיועדות לימי ראשון או שני בשבוע יש לבצע ולאשר לכל המאוחר ביום רביעי שלפניו. הזמנות בטווחי זמן קצרים מהאמור לעיל מחייבות פנייה טלפונית ואישור אנשי מפורש ובכתב מנציג החברה.
 - 2.4. מחירי המוצרים: כל המחירים המוצגים במערכת ההזמנות ובתפריט האתר כוללים מע"מ כחוק. החברה רשאית לעדכן את מחירי המוצרים והתפריטים בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
 - 2.5. תהליך התשלום, תפיסת מסגרת ואישור עסקה סופי
3. תפיסת מסגרת אשראי: בעת הזנת פרטי הכרטיס האשראי ושליחת ההזמנה על ידי הלקוח באתר, המערכת תבצע תפיסת מסגרת אשראי בלבד (Authorization) בגובה סכום ההזמנה המשוער. פעולה זו אינה מהווה חיוב בפועל של הכרטיס ואינה מהווה אישור סופי של ההזמנה.
 - 3.2. בדיקת זמינות המטבח: תפיסת מסגרת האשראי נועדה לאפשר להנהלת Barili Premium לבצע בדיקה לוגיסטית פנימית ולוודא את זמינות המטבח, חומרי הגלם וצוות הייצור למועד והשעה המבוקשים על ידי הלקוח.
 - 3.3. אישור ההזמנה הסופי: העסקה תיחשב כמאושרת, מחייבת וסופית אך ורק לאחר קבלת אישור הזמנה רשמי וידי מהנהלת החברה, אשר יישלח ללקוח בדוא"ל או באמצעות הודעת WhatsApp רשמית. רק לאחר הפקת אישור זה, יבוצע החיוב בפועל של כרטיס האשראי.
 - 3.4. אי-אישור הזמנה: במידה וההזמנה לא תאושר על ידי החברה עקב חוסר זמינות במטבח או מכל סיבה לוגיסטית אחרת, מסגרת האשראי של הלקוח תשוחזר במלואה ולא יבוצע כל חיוב כספי. ללקוח לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה בגין אי-אישור ההזמנה.
 - 3.5. אחריות על נתוני אשראי ושגיאות הזנה: החברה אינה שומרת את פרטי כרטיס האשראי של הלקוחות בשרתיה. הסליקה מבוצעת באופן מוצפן ומאובטח באמצעות ספק חיצוני העומד בתקן PCI-DSS. הלקוח נושא באחריות מלאה לדיוק הפרטים שהזין; החברה לא תהיה אחראית לעיכובים או אי-אספקה הנובעים מחסימת הכרטיס, פרטים שגויים או סירוב חברת האשראי.
4. בחירת הרכבים, מילויים וטעמים (החרגת אחריות מלאי)
 - 4.1. במסגרת ההזמנה באתר, עשויה להתאפשר ללקוח בחירה אישית של מילויים, טעמים או הרכבים ספציפיים עבור מנות מסוימות (כגון מילויים ייעודיים לקישים, סוגי כריכים וכיוצ"ב).
 - 4.2. מובהר ומודגש בזאת כי בחירות אלו מהוות בקשה והעדפה מצד הלקוח בלבד, ואינן מהוות התחייבות סופית של החברה לאספקת הרכיב הספציפי.
 - 4.3. אספקת המילויים וההרכבים שנבחרו כפופה באופן מלא למלאי הזמין ולזמינות חומרי הגלם הטריים במטבח ביום האירוע. במידה וחומר גלם או מילוי מסוים אינו זמין, צוות החברה יעדכן את הלקוח בעת תהליך אישור העסקה ויציע חלופות שוות ערך.
 - 4.4. אי-זמינות של מילוי, טעם או הרכב מסוים במנה כלשהי לא תהווה בשום מקרה עילת ביטול גורפת של העסקה כולה, והסעד הבלעדי של הלקוח יהיה קבלת מוצר חלופי או זיכוי יחסי בשווי הפרט החסר.
 - 4.5. אספקה, משלוחים, וחובת בדיקת הסחורה בזמן אמת
5. איסוף עצמי: הלקוח רשאי לבצע איסוף עצמי של ההזמנה, בתיאום מראש בלבד ובהתאם לשעות הפעילות, מהכתובת: רחוב החרמון 1, אזור התעשייה שילת.
 - 5.1. איסוף עצמי: הלקוח רשאי לבצע איסוף עצמי של ההזמנה, בתיאום מראש בלבד ובהתאם לשעות הפעילות, מהכתובת: רחוב החרמון 1, אזור התעשייה שילת.
 - 5.2. משלוחים: שירות המשלוחים של החברה ניתן באזור המרכז בלבד. עלות המשלוח אינה קבועה והיא נעה בטווח של 150 עד 350 ש"ח, בהתאם למרחק, ליעד האספקה ולתנאים הלוגיסטיים. דמי המשלוח יתומחרו ויגבו בנפרד מעלות המוצרים, אלא אם הוגדרו במפורש על ידי החברה כהטבה ללקוח במסגרת מחיר ההזמנה הכולל.
 - 5.3. חובת בדיקת הסחורה במעמד המסירה (קריטי): על הלקוח (או מי מטעמו המקבל את המשלוח) חלה חובה מוחלטת לבדוק באופן יסודי את תקינות, נראות, איכות וכמות המוצרים ומגשי האירוח מיד עם קבלתם. הבדיקה תתבצע בנוכחות השליח (במקרה של משלוח) או מול העובד המוסר (במקרה של איסוף עצמי).

- 5.4. דיווח על ליקויים וסיום אחריות החברה: במידה ומתגלה פגם, נזק, חוסר או אי-התאמה בתכולת המגשים, על הלקוח לעדכן על כך את השליח או נציג החברה במקום ובזמן אמת. ככל שלא ניתן לעשות זאת מול השליח, חובה על הלקוח לשלוח הודעה בכתב (ל-WhatsApp של שירות הלקוחות) בצירוף צילום ברור ומתועד של הבעיה בסמוך ככל האפשר לרגע קבלת הסחורה.
- 5.5. פקעת האחריות: מוסכם ומובהר בזאת כי מרגע שהשליח עזב את מקום המסירה, או מרגע שהסחורה נמסרה פיזית ללקוח באיסוף עצמי, פוקעת כל אחריות של חברת Barili Premium לגבי המוצרים. החברה לא תטפל, לא תפצה ולא תישא באחריות לכל טענה בדבר פגמים, קלקולים, חוסרים או נזקים קוסמטיים שיועלו לאחר עזיבת השליח או השלמת האיסוף, והלקוח מוותר באופן מוחלט על כל זכות לתביעה או דרישה בעניין זה.
- 5.6. מסירת משלוח ללא נוכחות הלקוח: במידה והלקוח אישר מראש (בכתב או בעל פה) להשאיר את המשלוח בפתח הדלת, אצל שומר או בכל מקום אחר ללא נוכחותו, האחריות המלאה והבלעדית על שלמות המזון, נראותו, בטיחותו התזונתית וטריטותו עוברת ללקוח באופן מלא מרגע הנחת המשלוח על ידי השליח.
6. הוראות אחסון, שרשרת קירור ובטיחות מזון
- 6.1. מוצרי המזון ומגשי האירוח של החברה מסופקים כשהם טריים וראויים למאכל מיידי.
- 6.2. באחריותו הבלעדית של הלקוח לדאוג לאחסון נאות של המזון בקירור מבוקר (בטמפרטורה שאינה עולה על 4 מעלות צלזיוס) מיד עם קבלת המשלוח או איסופו, ולצורך את המזון בתוך פרק זמן סביר ומקובל.
- 6.3. החברה מסירה מעצמה כל אחריות נזיקית, רפואית או בריאותית לכל נזק, קלקול קיבה, פגם בטעם או פגיעה בריאותית שייגרמו כתוצאה מאחסון לקוי, אי-שמירה על שרשרת הקירור לאחר האספקה, השארת מוצרים מחוץ למקרר, או צריכת המזון לאחר פרק הזמן המומלץ.
7. מדיניות ביטול עסקה (החרגת "טובין פסידים")
- 7.1. בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, זכות הביטול הכללית אינה חלה על מוצרי מזון וקייטרינג, בהיותם "טובין פסידים" (מוצרים בעלי חיי מדף קצרים המתקלקלים במהרה ומויצרים במיוחד ובהתאמה אישית לפי דרישת הלקוח לאירוע ספציפי).
- 7.2. יחד עם זאת, לפני משורת הדין וכמדיניות שירות מקלה של החברה, יתאפשר ביטול הזמנות תחת התנאים הבאים בלבד:
- ביטול בהודעה של פחות מ-48 שעות: לא ניתן לבטל הזמנה בטווח זמן של פחות מ-48 שעות ממועד האספקה המבוקש או לאחר שהחלה הכנתה בפועל במטבח. במקרה של ביטול בטווח זה, יחויב הלקוח בחיוב מלא של 100% מעלות ההזמנה.
- ביטול בהודעה של למעלה מ-48 שעות: הודעת ביטול שתתקבל ותאושר בכתב בטווח של למעלה מ-48 שעות ממועד האירוע המתוכנן, תזכה את הלקוח בהחזר כספי בניכוי דמי ביטול כחוק בסך 5% מערך העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם.
8. סטטוס כשרות
- 8.1. המטבח, שירותי הקייטרינג וכלל מוצרי Barili Premium נמצאים תחת השגחתה ופיקוחה של הרבנות המקומית.
- 8.2. למען השקפות המלאה והדיוק הצרכני מובהר כי כל חומרי הגלם יהיו הנרכשים על ידי החברה ומתוכם מיוצרות המנות הינם בסטנדרט ובכשרות מהדרין.
- 8.3. החברה מתחייבת כי כל ירקות העלים והירק המשמשים להכנת המנות הינם נקיים מחשש תולעים ומפוקחים בלבד (ירק גוש קטיפה). המנות הסופיות חוסות תחת תעודת הכשרות הרשמית של הרבנות המקומית התלויה במקום.
9. אלרגנים והגבלת אחריות רפואית
- 9.1. סביבת העבודה ומטבחי החברה אינם סטריליים. במטבח מיוצרים ומטופלים מגוון רחב של חומרי גלם הכוללים אלרגנים שונים, לרבות אך לא רק: גלוטן (חיטה, שעורה), אגוזים מכל הסוגים (שקדים, מלך, לוז, קשיו וכו'), בוטנים, שושום, חלב ומוצרי, ביצים, סויה, סלרי וחרדל.
- 9.2. תיאורי המנות באתר, בתפריטים ובמערכות האוטומטיות משמשים לציון רכיבים מרכזיים בלבד ואינם מהווים התחייבות לחסינות מוחלטת מפני אלרגנים או מפני זיהום צולב של חלקיקי אלרגנים באוויר המטבח.
- 9.3. חלה חובה על הלקוח לעדכן את החברה במפורש ובמעמד ביצוע ההזמנה על כל רגישות או אלרגיה של מי מהאורחים.
- 9.4. אלרגיות מסכנות חיים: לקוחות או אורחים בעלי רגישות ואלרגיה אנפילקטית (מסכנת חיים) לאחד מחומרי הגלם נדרשים שלא לבצע הזמנה באתר, אלא לפנות טלפונית ולקבל אישור בכתב ומראש מהנהלת המטבח. האחריות המלאה על בדיקת התאמת המזון לצורכי הבריאות של האורחים חלה על הלקוח בלבד, והחברה מסירה כל אחריות רפואית או משפטית במקרה של תגובה אלרגית.
10. הגבלת אחריות נזיקית, אי-התאמה וכוח עליון
- 10.1. תמונות להמחשה: כל התמונות, הצילומים והאיוורים המופיעים באתר ובתפריטים נועדו לצרכי המחשה והדמיה כללית בלבד. מאחר והמוצרים מבוססים על חומרי גלם טריים ועונתיים ומויצרים בעבודת יד, ייתכנו שינויים קלים בגוונים, בעיטורים, בסידור ובסוגי המאפים. שינויים אלו נחשבים סבירים, אינם מהווים אי-התאמה, ולא ישמשו עילה לביטול, דרישת פיצוי או הפחתה במחיר.
- 10.2. הגבלת נזקים: החברה, מנהליה, עובדיה או שליחיה לא יהיו אחראים בשום מקרה, תחת אף עילה משפטית (חוזית או נזיקית), לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד, אגבי או עונשי, לרבות (אך לא רק) אובדן רווחים, פגיעה במוניטין העסק או עוגמת נפש שנגרמו ללקוח או לצד שלישי עקב שימוש באתר, עיכוב באספקה או צריכת המוצרים.

- 10.3. תקרת חבות: בכל מקרה של רשלנות או עילה מוכחת, חבותה הכוללת והמקסימלית של החברה כלפי הלקוח תהיה מוגבלת אך ורק לגובה הסכום הכספי ששולם על ידי הלקוח בפועל עבור אותה הזמנה ספציפית.
- 10.4. כוח עליון: החברה פטורה מכל אחריות בגין איחורים, עיכובים, שיבושים או אי-אספקה של המוצרים הנובעים מנסיבות של כוח עליון שאינן בשליטתה, לרבות מצב מלחמה, מבצע ביטחוני, אירועי טרור, סגרים, שביתות כלליות במשק, פגעי טבע ומזג אוויר קיצוני, חסימות כבישים ארציות או תקלות תקשורת ומחשוב רחבות.
11. שימוש בטכנולוגיה ובינה מלאכותית (AI)
- 11.1. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שאתר זה, קוד האתר (HTML/CSS), העיצובים וממשקי שירות הלקוחות האוטומטיים (לרבות ה- WhatsApp Chatbot) עשויים להסתייע, להיות מופעלים או מיוצרים באמצעות כלי טכנולוגיה מתקדמים ומערכות בינה מלאכותית (AI).
- 11.2. החברה עושה מאמצים לוודא כי המידע המוצג מדויק ותקין. עם זאת, מאחר שמדובר במערכות אוטומטיות, ייתכנו שגיאות טכניות, שיבושי ניסוח או אי-דיוקים בפלט המופק על ידן.
- 11.3. הסתמכות על מידע או תשובות המופקות באופן אוטומטי על ידי מערכות ה-AI או הבוט באתר הינה על אחריות המשתמש בלבד. בכל מקרה של סתירה או שגיאה בין מענה הבוט לבין תנאי תקנון זה, המחירון הרשמי, או פרטי החשבונית ואישור ההזמנה הידני שנמסר על ידי הנהלת החברה – המידע הרשמי והידני של הנהלת האתר הוא הקובע בלבד.
12. קניין רוחני
- 12.1. כל זכויות היוצרים, סימני המסחר, עיצוב האתר, הלוגו של Barili Premium, הטקסטים, קוד האתר, המתכונים ותמונות המנות הינם רכושם הבלעדי של החברה או של צדדים שלישיים שהעניקו לחברה רישיון שימוש בהם.
- 12.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לתרגם או לעשות כל שימוש מסחרי או אחר בכל חלק מתכני האתר בלא קבלת הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהנהלת החברה.
13. שיפוט ודין מחייב
- 13.1. על תקנון זה, פרשנותו, וכל סכסוך משפטי הנובע ממנו או מהשימוש באתר, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
- 13.2. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית לכל עניין הנובע מתקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז המרכז או במחוז ירושלים בלבד.
14. פרטי בית העסק ויצירת קשר
- לכל שאלה, הבהרה, שינוי בהזמנה או פנייה לשירות הלקוחות, ניתן לפנות לחברה באחד מערוצי התקשורת הבאים:
- שם העסק הרשמי: בריא לי פרימיום (ע.מ. 558505681)
- כתובת פיזית (בתיאום מראש בלבד): רחוב החרמון 1, אזור התעשייה שילת (בית לוטם)
- כתובת דואר אלקטרוני: Alon.Bari@gmail.com
- טלפון / WhatsApp שירות לקוחות: 050-6897873
15. פרטיות ואבטחת מידע: החברה נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים לשמירת סודיות המידע של הלקוחות. פרטי הלקוח ישמשו לצורך תפעול ההזמנה בלבד ולא יועברו לצד שלישי ללא אישור. פרטי האשראי של הלקוח אינם נשמרים בשרתי החברה.